Certificado por la plataforma de AulaFacil.com; Número de Certificado: **2022111099-8270f2**

AulaFacil
cursos online gratuitos

CERTIFICA QUE

RUTH MARINA DITTA MELO

49742198

Efectuó el examen del curso

CALIDAD TOTAL

Con una duración de 20 horas

Realizado OnLine mediante la plataforma de certificación de AulaFacil.com

Calificación: 7

OBTENIENDO EL CERTIFICADO DE APTITUD

Fecha Certificación: 10 de noviembre de 2022

AULA FACIL, S.L.
C.I.F.: B - 82812322
CERRO DE LAS 40 CHICAS
DOS HERMANAS (SEVILLA)

(Firma alumno)

www.AulaFacil.com
CIF B-82812322

RUTH MARINA DITTA MELO
49742198

Verificar validez del certificado mediante la imagen QR, o visitando
https://usuarios.aulafacil.com/validar-certificado/2022111099-8270f2

Certificado por la plataforma de AulaFacil.com; Número de Certificado: **2022111099-8270f2**

Temario del Curso

0. Introducción a la calidad total
1. La calidad total
2. Entorno de la empresa
3. Resultados de un sistema de calidad total
4. Producción y costes con calidad
5. Motivación de los empleados. ISO 9000
6. Las cuatro dimensiones de un sistema de calidad
7. Estrategia y planificación de la calidad
8. Análisis del entorno
9. Orientación al cliente interno y externo
10. El benchmarking
11. Gestión del cambio
12. Planificación estratégica de la calidad total
13. El proceso de la planificación
14. El plan estratégico
15. Organización de la calidad. La estructura empresarial
16. La organización. Enfoque integral
17. Gestión integrada de los puntos de enlace
18. Los recursos humanos y la calidad total
19. Liderazgo
20. La gestión de los recursos humanos en la calidad total
21. Control de calidad. La mejora continua
22. La definición de los estándares
23. Sistemas de control
24. Sistemas de control (II)
25. Gráficos de control
26. Las siete herramientas de la calidad
27. Comparación de los resultados
28. Resumen y conclusión
29. La estrategia de la calidad total. Sistema integrado
30. Bibliografía